



## RÉCAPITULATIF

**Référence Dossier Voyage :** QGBBJV  
**Date de départ :** 30-05-2017 00:00  
**Train :**  
**Gare d'origine :** FRMMM  
**Gare d'arrivée :** FRNNN

**Civilité du demandeur :** M  
**Nom :** Geoffroy  
**Prénom :** Jean-Luc  
**E-mail :** jlgeof@free.fr  
**Adresse :** 36 impasse de la Martinière  
**Complément d'adresse :**  
**Code Postal :** 73000  
**Ville :** Bassens  
**Pays :** FRANCE

**Pièces jointes :** IMG\_1426.PNG,IMG\_1429.PNG,Algomic relevé d'identité bancaire \_ RIB - IBAN et SWIFT.pdf

**Message :** Bonjour. Le 30/05/2017, j'ai acheté en ligne une aller retour + une carte WE à 29€1 heure plus tard je modifie cette commande. Les billets me sont bien crédités. 65,60€Lors de mon retrait à la borne de Chambéry, je récupère mes billets mais impossible de récupérer la carte. Etant en avance, je vais au guichet. Votre employé me dit de ne trouver aucune trace de ma carte. Je suis obligé de racheté une carte à 75€ Le 12/07, revenant de vacances, je passe à la billetterie de la gare de Lyon à Paris. Votre collaboratrice ne comprends pas pourquoi, celle de Chambéry n'avait pas trouvé ma carte le 03/06. Elle m'édite ma carte à 29€ et me conseille de vous